

## Taxa de Reserva/Reserva de Alojamento, Política de Cancelamento e Responsabilidade

Para solicitar e reservar um apartamento ou quarto numa propriedade da Collegiate AC, deve pagar uma taxa de reserva não reembolsável (ou uma Reserva de Alojamento na Escócia), através do nosso sistema de reservas on-line (ou pessoalmente).

A Taxa de Reserva/Reserva de Alojamento não é reembolsável, a menos que não seja possível fazer uma oferta de acomodação. Nesse caso, será reembolsado integralmente.

De acordo com os Regulamentos de Vendas à Distância, se não visitou a propriedade ou um apartamento modelo e o Período Residencial (a data de alojamento que reservou) não foi iniciado, tem até 14 dias a contar da data da reserva on-line ("Período de Reflexão de 14 dias") para cancelar a sua reserva e alojamento e obter um reembolso total do valor pago. Assim que o Período Residencial que reservou for iniciado, os seus direitos de cancelamento terminam.

Para cancelar a sua reserva, deve informar-nos por escrito, enviando um email para [tenants@collegiate-ac.com](mailto:tenants@collegiate-ac.com)

A sua Taxa de Reserva/Reserva será convertida num depósito de segurança no início do período residencial, quando se tiver mudado. O seu depósito será mantido ao abrigo de um sistema de proteção de depósito de alojamento e será usado como garantia contra qualquer dano causado no Quarto, no Apartamento ou na Propriedade (exceto desgaste justo), qualquer dano no mobiliário ou noutro equipamento fornecido (exceto desgaste justo) e qualquer remuneração em atraso ou outros encargos incorridos durante a vigência do Contrato de Alojamento. O saldo do Depósito será pago ao Estudante dentro de 28 dias após o fim do Contrato de Alojamento, ao qual serão subtraídos quaisquer custos razoáveis incorridos pela violação de qualquer obrigação ao abrigo do Contrato de Alojamento.

É importante que entenda que quando fizer a reserva do seu alojamento, está a celebrar um contrato legalmente vinculativo connosco e é responsável pela remuneração total devida durante o Período Residencial.

### **Cancelamento da sua reserva pelo Collegiate AC**

Os nossos termos e condições definem que é obrigado a assinar o seu contrato de alojamento no prazo de 14 dias após a conclusão da sua reserva on-line, e a pagar a sua taxa de reserva não-reembolsável.

Se não tiver assinado o seu contrato no período acima, podemos enviar-lhe um aviso por email referente a essa falha, o que pode levar ao cancelamento da sua reserva. Se a sua reserva for cancelada e o Período de Reflexão de 14 dias definido acima tiver expirado ou não for aplicável, perderá qualquer taxa de reserva que nos tenha pago.